



Comment faire de Bourges une ville du bien vieillir ?

*Bilan de la démarche participative
menée auprès des berruyers - Résumé*



Table des matières

Contexte :	3
Méthodologie :	4
Les ateliers participatifs :	4
Format des ateliers :	4
Déroulement des ateliers	4
Le questionnaire :	4
Présentation des participants :	5
Résultats :	6
Synthèse des fiches individuelles	6
J'aime vivre dans ma ville parce que	6
Pour moi une ville amie des aînés c'est	6
Habitat	6
Transports et mobilité	7
Lien social et solidarité	7
Culture et loisirs	8
Autonomie, services et soins	8
Participation et emploi	9
Espaces extérieurs et bâtiments	10
Informations et communication	11
Conclusions générales	11

Contexte :

Déjà mis en évidence par l'analyse des besoins sociaux, mené en 2019, le vieillissement de la population berruyère est un enjeu majeur pour la Municipalité en poste depuis juillet 2020. La Ville de Bourges est adhérente du Réseau Francophone des Ville Amies des Aînés depuis le premier novembre 2020. En 2021, elle s'est engagée dans un Agenda 21 de la Longévité suite à l'étude menée par Jérôme Guedj et Luc Broussy.

En août 2022, la Ville de Bourges et son CCAS, souhaitant faire reconnaître le travail effectué envers les séniors, s'est inscrit dans la démarche de labellisation proposé par le Réseau Francophone des Villes Amies des Aînés. La démarche participative dont nous faisons ici le bilan, vise à recueillir la parole des habitants, déjà séniors ou futurs séniors, afin de compléter l'étude proposé par Jérôme Guedj et Luc Broussy en vue de l'élaboration d'un plan d'action dédié au vieillissement.

Méthodologie :

Afin d'avoir le panel le plus large possible et de ne pas exclure les publics empêchés (perte d'autonomie, aidants sans solution etc.) nous avons utilisé deux outils pour recueillir la parole des habitants. Des ateliers participatifs réunissant des berruyers autour de tables rondes ont été organisés et un questionnaire a permis de toucher les personnes ne pouvant se rendre sur ces ateliers.

Les ateliers participatifs :

Format des ateliers :

Nous avons retenu deux formats pour ces ateliers : le premier est un format ouvert à tous avec diffusion d'invitation large et en présence des élus, le deuxième est un focus groupe sur les publics captifs du CCAS ou des partenaires.

3 grandes concertations publiques ont été réalisées :

- Lancement le **17 octobre à l'Hôtel de Ville**
- **19 octobre salle de quartier du Val d'Auron**
- Clôture de la démarche le **21 novembre à la salle pour tous des Gibjons**

Ces trois lieux nous ont permis de rencontrer des personnes des différents quartiers de la ville. La presse était invitée au lancement du 17 octobre, ce qui a permis d'expliquer la démarche et communiquer sur les dates d'ateliers à venir.

Des focus groupes ont été réalisés sur les publics captifs du CCAS (Résidence autonomie Guilbeau, Centre Social du Val d'Auron et groupe Entr-aidants). Nous avons également mobilisé nos partenaires pour organiser des focus groupes chez eux avec une réponse positive des retraités CFDT.

Déroulement des ateliers

Pour animer ces ateliers nous avons utilisé les kits d'animation fourni par le RFVAA et plus particulièrement le kit n°2. Ce kit est constitué d'un jeu de 53 cartes présentant des projets à destination des séniors. Ces projets reprennent les huit thématiques de la démarche participative.

L'atelier débutait par un temps individuel avec le remplissage de la feuille « j'aime vivre dans ma ville parce que.../Pour moi une ville amie des aînés c'est... ». Ensuite l'animateur invitait les participant à choisir un première carte projet et à débattre dessus. Les échanges étaient limités à 10 minutes par carte. Une fois les cinq cartes abordées, les participants pouvaient partir. Plusieurs ont toutefois continuer les discussions de manière informelle.

Le questionnaire :

Le questionnaire vient compléter les ateliers. Il est entièrement numérique et est à remplir sur tablette. C'est pour cette raison qu'il devait être médiatiser par quelqu'un à l'aise avec les nouvelles technologies. Les volontaires en services civiques solidarité sénior ont donc été sollicités pour passer le questionnaire auprès des bénéficiaires du service portage de repas du CCAS.

Notre partenaire Unis Cité a également mobilisé ses volontaires en service civique pour qu'ils transmettent le questionnaire lors de leurs visites de courtoisie. Les conseillers numériques ont également pu passer le questionnaire lors de leurs ateliers numériques à domicile.

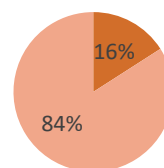
Le questionnaire prend entre 10 et 15 minutes. Il reprend les projets des cartes du kit n°2 et vise à savoir quels sont les projets indispensables au bien vieillir pour les séniors sollicités.

Présentation des participants :

Les réunions de concertations ont réuni 113 participants. Le questionnaire a eu 11 réponses ce qui ne permet de l'exploiter statistiquement mais a permis de mettre en lumière l'isolement de certains seniors comme nous le verrons plus loin.

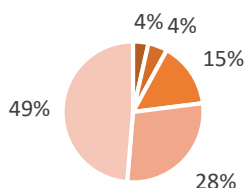
Comme nous pouvons le voir sur le graphique ci-contre, nous avons recueilli plus de témoignage de femmes que d'hommes. Ce n'est pas surprenant dans la mesure où les femmes répondent plus souvent aux enquêtes que les hommes.

Pourcentage de participants hommes et femmes



■ Homme ■ Femme

Répartition des participants par tranches d'âges



■ Moins de 25 ans ■ 25-49 ans ■ 50-65 ans
■ 66-75 ans ■ 76 ans et plus

Toutes les tranches d'âge ont été représentées, avec une prépondérance des 76 ans et plus (presque la moitié). On note la présence de quelques personnes actives (de moins de 50 ans) et même d'étudiants de moins de 25 ans.

Tous les quartiers ont été représentés. On peut noter une forte présence des habitants du quartier de l'aéroport qui peut s'expliquer par le fait qu'un atelier de concertation a eu lieu dans la résidence autonomie Guilbeau situé dans ce quartier. Le centre-ville et le Val d'Auron ont vu beaucoup de participants également notamment grâce aux grandes concertations organisées dans ces quartiers. A l'inverse les quartiers Nords (Chancellerie-Gibjoncs-Moulon) ne sont pas énormément représentés malgré une grande concertation dans ce quartier. Une relance dans la communication de cet événement aurait probablement été nécessaire pour ce dernier atelier.

Résultats :

Les résultats reprennent les débats qui ont eu lieu en atelier et certains sont pondérés par les retours des questionnaires passés à domicile. Toutefois, les réponses au questionnaire sont majoritairement les mêmes que celles apportées en atelier.

Synthèse des fiches individuelles

Avant de débiter l'atelier collectif nous avons demandé à chaque participant de remplir une fiche individuelle. Deux questions étaient posées :

J'aime vivre dans ma ville parce que

On peut retenir que ce qui fait majoritairement que les seniors aiment vivre à Bourges, ce sont des éléments sur lesquels la municipalité n'a que peu de prise : **architecture** datant du Moyen-Âge, **ville moyenne, patrimoine arboré naturel** ou encore le fait **d'être originaire de Bourges ou du Berry**. **L'offre culturelle et les activités** qu'elles soient associatives ou mises en place par la Ville ou le CCAS sont en également en tête des raisons pour lesquels les seniors aiment vivre à Bourges.

Pour moi une ville amie des aînés c'est

Ce qui ressort de ces idées c'est que la **ville amie des aînés s'adapte au vieillissement et est inclusive**. De **nombreuses activités y sont proposées afin de lutter contre l'isolement** des personnes âgées. La ville **favorise les déplacements piétons** et en **transports en commun** des personnes âgées afin de prolonger au maximum leur autonomie. **L'accès aux soins est facile** et le **maintien à domicile** est possible le plus longtemps possible **grâce à des services dédiés**. La ville est attrayante, on a envie de venir s'y installer. La ville est **intergénérationnelle, mixte socialement** et la transmission se fait entre les différents groupe (mais il s'agit là plus du changement des mentalités que d'une politique sociale).

Habitat

Des dispositifs pour apprendre à connaître vos voisins seraient utiles pour ne pas se sentir isolé, être rassuré et bénéficier de petits de services. Ce dispositif permettrait d'être **mis en relation avec des voisins plus jeunes**. La connaissance du voisinage pourrait se faire lors **d'animations de quartier**. Il pourrait être complété par un service de **conciergerie pour les petits dépannages**. Les limites d'intervention devraient être clairement définies. Il faudrait avoir la **possibilité d'appeler par téléphone** pour expliquer son problème et prendre RDV. Le service serait **géré par la mairie** pour éviter les arnaques.

Des solutions de colocation pour éviter l'isolement des seniors tout en permettant aux seniors de rester chez eux le plus longtemps possible. Les colocations peuvent prendre la forme de **colocation entre seniors ou intergénérationnel**. Elle doit **organisées par un bailleur ou par le CCAS**. Il faudrait également tendre vers **des habitats inclusifs avec un appartement/chambre personnelle et des espaces partagés** (comme les villages seniors).

Une aide pour adapter son logement à l'âge serait la bienvenue. Toutefois les aides existantes sont opaques. Il faudrait **des informations sur le type de logement existant dans la commune** car arrive un moment où le logement occupé n'est plus adapté à la perte d'autonomie. Cela prendrait la forme d'un **point d'information global** (sur le modèle du Bureau Information Jeunesse). Ce serait un **lieu physique et central** où on trouverait des informations sur les **droits en matière de logements** et sur les **aides financières possibles**. Ce serait aussi un lieu **pour trouver un logement qui convient au senior et dans lequel il aimerait vieillir** (logement plus confortable permettant de vieillir chez soi le plus longtemps

possible). Une assistante sociale pourrait **informer et aider pour le côté administratif**. Un **service de déménagement** serait également nécessaire (quand la famille ou le voisinage ne peuvent pas aider). Ce qui ressort de ces cartes est qu'il faut **un lieu unique et physique d'informations sur l'habitat senior**, à la fois la recherche d'un nouveau logement et l'adaptation de celui occupé.

Transports et mobilité

Une **navette communale destinée aux personnes âgées** permettrait de résoudre les problèmes de déplacements, de favoriser les déplacements des personnes âgées et de rassurer les personnes qui ont peur de monter seules dans le bus à cause du risque de chute. Ce service existe déjà à la demande avec le minibus du CCAS qui permet de faire ses courses et favorise les sorties culturelles et de loisirs. Toutefois, la demande serait ici d'avoir une **navette adaptée (pognées, marches, rampes) sur le modèle des navettes de centre-ville** qui aurait un **circuit desservant les résidences autonomie, les jardins pour les ballades et être prolongé jusqu'à la gare** pour aussi faire le lien avec le train. Un **service à la demande pour tout motifs, abordable, souple, réactif et facile à contacter** pourrait venir en complément de la navette.

Des sessions de remise à niveau du code de la route pour connaître les nouveaux usages de la route, se rassurer et pour assurer sa conduite vis-à-vis des autres seraient pertinentes. Elles devraient être **animées par un moniteur d'auto-école, un gendarme ou un assureur** et devraient être complétées de **sessions de conduite et sur piste** pour aborder la conduite par temps pluvieux ou neigeux. Ces sessions seraient **sur volontariat**, il ne faut pas les imposer.

Un **accompagnement à l'utilisation des transports en commun** pour se sentir en sécurité et ne pas limiter ses trajets. **L'accompagnement serait individuel et bénévole avec un jeune étudiant ou un service civique qui seraient formés**. L'accompagnement se ferait du **domicile jusqu'au bus**.

Des transports en commun en soirée et en weekend (ou jours fériés). C'est une **problématique intergénérationnelle**. Le bus est une sécurité quand il fait nuit et qu'on ne peut pas rentrer à pied ou en voiture. Les **circuits de bus doivent être repensés pour desservir les lieux culturels et de loisirs mais aussi les commerces** de la route de la Charité et de la Route d'Orléans. La **navette** est plus confortable pour les personnes âgées, et devrait être élargie **dans les quartiers et circuler le weekend**. Au niveau de la conduite, les **chauffeurs devraient adopter une conduite plus souple**, attendre que les personnes âgées soient assises, et s'approcher du trottoir pour que les gens montent et descendent facilement.

Lien social et solidarité

Des appels téléphoniques par des bénévoles pour ne pas se sentir isolés pour garder le lien avec l'extérieur sont demandés surtout par les personnes ayant répondu aux questionnaires (la demande n'est remontée qu'une seule fois lors des ateliers). Cet **appel serait hebdomadaire** et serait passé **par des jeunes ou des personnes actives**.

Des activités intergénérationnelles permettent une **connaissance réciproque et la transmission des souvenirs**. Cela permet de **casser les clichés, à la fois sur les jeunes et sur les vieux**. Ces activités pourraient prendre la forme de **rencontres dans les centres-sociaux** et de **partage d'une activité, d'échanges avec les écoles** ou des **échanges entre seniors**. Les ateliers doivent être **accessibles en transports en commun et aux PMR**. Les **activités proposées par des associations, des clubs, des offices ou centres sociaux** doivent répondre aux mêmes critères. Il faut une **plaquette d'information**

papier et communiquer sur les activités et sorties dans les Nouvelles de Bourges. Il faudrait également une **plaquette générale avec toutes les associations.**

Des temps de convivialité qui favorisent les connaissances et les échanges dans un même quartier avec un lieu d'échange dans le quartier où on peut papoter sont demandés. **Les fêtes des voisins et les animations par les associations de quartiers** permettent de créer du lien, même si on reste souvent avec ses voisins proches.

Si pour tous les autres thèmes, les questionnaires passés à domicile n'ont pas relevé de grandes différences avec les ateliers de concertations, il à noter quelques projets spécifiques pour lien social et solidarité. En effet, Des appels téléphoniques par des bénévoles pour ne pas se sentir isolé et des **visites de courtoisie par des bénévoles** sont ressortis chez la moitié des répondants. Ces réponses peuvent s'expliquer par la spécificité du public interrogé qui vit à domicile et reçoit la visite régulière de jeunes en service civique. Dans la mesure où ce sont des personnes isolées, il semble donc logique de retrouver les projets de lutte contre l'isolement en tête de leurs réponses.

Culture et loisirs

Des horaires adaptés pour les spectacles, les concerts ou les séances de cinéma favoriseraient les sorties des séniors. Ces horaires adaptés sont **dans l'après-midi ou avant 20h30.** Il serait plus pertinent **de favoriser la mixité sociale et intergénérationnelle.** La **durée des spectacles doit être assez courte** car l'attention diminue. La **programmation de la Maison de la Culture est appréciée, mais il faudrait distribuer plus largement ce programme.** Les freins identifiés sont les coûts, le manque de places handicapés dans les structures culturelles, les transports, le fait que les horaires en journée n'attirent que les séniors et qu'il n'y a pas de mixité sociale.

Un accès facilité à la culture et aux loisirs à domicile est une priorité car **certaines personnes âgées notamment celles handicapées, ont des difficultés d'accès à la culture.** Ce service devrait être gratuit et devrait **utiliser les nouvelles technologies** (visio, réseaux sociaux, internet) pour faciliter l'accès à la culture.

Des sorties et des vacances pour les aînés permettent **de favoriser l'ouverture sociale et d'éviter le repli sur soi.** Elles apportent de la culture, des échanges et du lien social. **Les places des activités du CCAS sont trop limitées.** Ces sorties devraient favoriser la mixité sociale. Il faudrait **recruter de nouveaux éducateurs pour faire plus de sorties.** Un frein identifié : **les informations sont difficiles à aller chercher.**

Un service de transport solidaire pour faciliter la participation à des activités de culture et de loisirs serait nécessaire car **les transports et leurs fréquences ne sont pas assez étendues.** Le service serait **coordonné par la Ville pour plus de sérieux.** Il faudrait des transports peu chers, voire gratuits avec un **accompagnement individuel et collectif.**

Autonomie, services et soins

Un service d'accompagnement et de relais pour les aidants est une priorité pour **permettre aux aidants de souffler, d'avoir une suppléance.** Ils auraient ainsi l'occasion de faire autre chose. Une **plateforme de mise en relation d'aidants** pour s'échanger des conseils ou une **maison des aidants avec des services 24h/24** pourraient être mise en place. Il faudrait qu'une aide puisse venir à domicile pour que l'aidant puisse partir en weekend (baluchonnage). Un **service de suppléance avec du personnel qualifié et réactif** pourrait être mis en place.

Des services permettant de rester à domicile, y compris en cas de dégradation de l'état de santé sont indispensables car les seniors ont le souhait de **rester chez soi, garder ses repères, ses souvenirs, son environnement. Les seniors ne veulent pas aller en EHPAD** car ils en ont une mauvaise image et c'est trop cher. Les **services à domicile sont indispensables** (aide à la toilette, repas, courses). Le **personnel intervenant à domicile doit être régulier et qualifié**. Il faudrait **former plus de personnel spécialisé et avoir des animateurs à domicile pour sortir de la relation de soin** et accompagner vers des événements sur le quartier.

Des services de santé de proximité permettent de rester en bonne santé, d'être rassuré serein. Il faut **pourvoir assurer la continuité du suivi lorsqu'un médecin part en retraite**. Plusieurs pistes sont proposées pour avoir des services de santé de proximité. Le **médecin généraliste se déplace et évalue avant d'orienter vers un spécialiste**. Ensuite il faut que les spécialistes soient disponibles. Il faut créer **des centres de santé pour attirer les jeunes médecins** et avoir des **infirmières en pratiques avancées**. Il faudrait aussi **développer les médecines alternatives** (naturopathie, homéopathie) et la **prévention** (nutrition, sport santé).

Des maisons de retraites offrant une qualité de vie, avec des tarifs accessibles. C'est un projet choisi lors du focus groupe avec les aidants qui ont eux-mêmes des proches placés en EHPAD. Pour eux, c'est une priorité car les **EHPAD sont trop chers**. Il faut dans un premier temps **prolonger l'autonomie au niveau intermédiaire** (résidence autonomie ou maison individuelle). Il faut **surveiller les EHPAD** pour éviter les dérives lucratives. **Protéger les aidants** qui s'épuisent à maintenir l'aidé à domicile. **Les EHPAD devraient avoir plus de liens avec l'extérieur et proposer des sorties**. Il n'est pas possible de **choisir son EHPAD**, car il faut aller là où une place se libère. Le prix empêche aussi le choix. **Un tarif accessible serait de 1000€ par mois de reste à charge** pour les familles.

Être orienté grâce un interlocuteur unique en cas de problèmes de santé. Un **lieu unique** permettrait d'avoir toutes les informations à un seul endroit. Les **infirmiers pourraient être cet interlocuteur et orienter vers les services adéquats**. Il faudrait un service de mobilité dédié aux soins. Dans une **maison de santé**, du personnel serait regroupé et un professionnel dédié, ferait le lien entre tous. La **communication sur les différents services se ferait par voie postale**.

Participation et emploi

Ce thème n'a pas été choisi beaucoup de fois. Les propositions se retrouvent d'ailleurs dans d'autres thématiques : lieu unique d'information, bénévolat et solidarité de voisinage, activités intergénérationnelles.

Une instance de consultation type « conseil des aînés », mais qui **aurait un but informatif**, implanté à **proximité des commerces, favorisant la mixité sociale et intergénérationnelle**. Ce serait **un lieu de rassemblement**. Un **numéro unique** permettrait **d'avoir des informations sur tout ce qui se fait**. Il y aurait aussi **une plateforme pour connaître les offres de bénévolat**.

Un service d'accompagnement aux bureaux de votes car il y a un **fort d'abstention des résidents d'EHPAD**. Plusieurs solutions sont proposées, comme mettre en place un **système de covoiturage** où la **mairie aurait un fichier des personnes de bonne volonté et centraliserait les demandes et propositions**. Le **minibus de CCAS** pourrait être mobilisé pour ce services.

Transmettre son savoir et son expérience afin de Partager son expérience avec des plus jeunes favorise le respect dans les deux sens. Les personnes âgées sont heureuses de transmettre. Il pourrait s'agir de partage de savoirs et savoir-faire, de soutien scolaire etc.

Espaces extérieurs et bâtiments

Des structures de repos (mobilier urbains/assises) ont beaucoup été demandées dans les fiches individuelles. Les seniors préfèrent **les bancs** aux assis-debout. Cela favoriserait leurs sorties notamment dans les **lieux de loisirs** comme le lac, le canal pour des balades. Il faudrait également des bancs à côté des structures sociales et culturelle.

Un guide des jardins et des balades dans la commune pour inciter à la promenade, à sortir et à bouger. Ce guide prendrait la forme d'un **guide historique et des jardins, petit format papier et proposerait plusieurs itinéraires thématiques.**

Des jardins partagés se mettraient en place **par petit secteurs**, au **pied d'immeubles** et doivent **émerger d'un collectif d'habitants** (sinon ils ne sont pas entretenus). Des jardins proches des habitations permettent à ceux qui ne peuvent pas aller au marais d'avoir un petit espace de jardinage. Les freins identifiés : il faut s'en occuper toute l'année et il y a un fort turn-over dans certains quartiers.

Des toilettes publiques ont également beaucoup été réclamées dans les fiches individuelles. C'est une priorité car les WC actuels sont souvent fermés ou méconnus et les urinoirs publics ont disparus. Il faut des **toilettes avec une personne pour les entretenir**. Il **manque de toilettes dans certains quartiers** (Val d'Auron, Turly, Malus, Gare) et il faudrait que celles existantes soient mieux entretenues. Les WC doivent être ouverts **7j/7 et 24h/24**. Elles doivent être **gratuites**. Il faudrait **faire apparaître les WC sur une carte**.

Des voies piétonnes et des trottoirs accessibles. C'est une demande qui est régulièrement ressorties des fiches individuelles et **c'est la carte qui a été la plus choisie lors des concertations**. C'est une priorité pour que la ville soit accessible à tous et favorise les déplacements y compris des poussettes et fauteuils roulant. Plusieurs points ont été relevés par les participants concernant les trottoirs : **L'aménagement des trottoirs** qui ne sont **pas assez larges** et qui ont des **poteaux au milieu** est à revoir. Les **pavés ne sont pas adaptés aux déplacements** car trop inégaux. **L'entretien des trottoirs** avec des **trous** ou **glissant par temps froids** est nécessaire. **L'entretien des haies dépassant sur le domaine public** est une obligation pour le particulier, mais elle n'est pas respectée. De même que les **poubelles ne sont pas toujours rentrées** après le passage des éboueurs. **Le partage de la route** est aussi problématique puisque **vélos et trottinettes roulent sur les trottoirs**. De plus **les trottinettes en libre-service sont laissées n'importe où** sur le trottoir, empêchant le passage des piétons. Des **stations pour stationner ces véhicules** seraient pertinentes. Les **feux piétons sont un problème**, puisque certains sont **trop courts pour laisser une personne âgée traverser la totalité des voies**. **Un feu orange avertissant les piétons du passage imminent au vert**, leur permettrait de mieux anticiper les traversées de routes.

Des espaces publics sécurisés sont à la fois un espace où il n'y a **pas d'incivilités** et où il est **facile de se déplacer sans risques de chutes**. La **Police Municipale devrait faire plus de ronde** et faire respecter les limitations. **L'éclairage la nuit favorise le sentiment de sécurité**, bien qu'il faille trouver l'équilibre entre sécurité, respect de l'environnement et économie.

Des commerces de proximité doivent être encouragés par la ville. En effet, **les petits commerces ou les marchés sont un plus pour le pouvoir d'achat des seniors car ils sont souvent moins chers que les grandes surfaces** (possibilité d'acheter de petites quantités).

Informations et communication

Une maison des séniors s'inscrit dans d'autres thématiques (santé, habitat) puisqu'elle regroupe en un lieu toutes les informations concernant les séniors mais est la demande principale de ce thème. **Ce lieu est envisagé comme un lieu de vie et non seulement comme un lieu d'information.** La Maison des Séniors est envisagée comme un **lieu de convivialité, d'activités** (échanges de livres, jeux de société, animations sportives), avec **mise à disposition de matériel informatique.** C'est **lieu physique et ouvert sur le quartier**, il peut être **itinérant** ou un peu à l'extérieur de la ville pour être au calme (mais desservit par les bus). C'est un **guichet unique** en termes d'information (plaquette d'activité CCAS, associations, guide séniors). C'est aussi un lieu pour être **accompagné dans ses démarches.**

Une gazette municipale existe déjà avec les Nouvelles de Bourges qui paraissent mensuellement mais les séniors y sont attachés, notamment au **format papier, dont la diffusion pourrait être plus large.** Les **coordonnées des professionnels de santé, des thèmes vacances,** des activités de la ville, des témoignages d'anciens sur les quartiers devraient y figurer.

Des cours pour apprendre à maîtriser les nouvelles technologies car il faut utiliser les nouvelles technologies pour faire ses démarches administratives. **Des conseillers numériques** sont déjà déployés par le CCAS, il faudrait donc **valoriser leurs actions.** Il est nécessaire **d'avoir un interlocuteur sur ces questions dans les lieux publics.** L'accompagnement porterait sur l'ordinateur mais aussi le smartphone. **Des rendez-vous à domicile** pourrait être pris pour les personnes qui ne peuvent pas se déplacer. Des **scan et imprimante seraient en libres services dans les lieux publics.** Les **conseillers seraient habilités à faire la démarche à la place de.**

Conclusions générales

Au-delà de la mise en place d'actions à proprement parlé, c'est surtout la communication sur les actions existantes qui est à améliorer. Globalement ce qui se fait déjà (minibus, animations, sorties etc.) est apprécié, mais insuffisant en termes de places. Un lieu d'information unique pour toutes les questions qui ont trait à la vie des séniors serait nécessaire. Ce serait aussi un lieu d'accompagnement et d'activités.

L'aménagement urbain est axe majeur d'amélioration avec plus de bancs et de toilettes publiques, mais surtout des trottoirs adaptés au vieillissement (plus large, de niveau, entretenus). Le partage des voies avec les nouvelles mobilités douces (vélos et trottinettes) est à revoir pour sécuriser les piétons et notamment les plus âgés.

La lutte contre l'isolement semble être la priorité pour les personnes âgées. Ce sont les activités, les associations, les liens au sein des quartiers qui semblent être la réponse la plus adaptée à ces besoins. L'intergénérationnel est également très demandé afin de transmettre ses souvenirs et garder un lien avec les personnes actives.